**Информационно-аналитический обзор**

**обращений граждан, поступивших в адрес Главы Николаевского сельсовета Татарского района Новосибирской области в 2016 году и результатах их рассмотрения.**

Рассмотрение обращений граждан, адресованных Главе Николаевского сельсовета Татарского района Новосибирской области, организовано в соответствии с действующим федеральным и областным законодательством, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области. Работу по своевременному рассмотрению обращений осуществляют специалисты администрации Николаевского сельсовета.

Требования к организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в муниципальном образовании установлены ПОЛОЖЕНИЕМ «О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В ОРГАНАХ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ» утвержденное Решением 31 сессии 3-го созыва Совета депутатов Николаевского сельсовета 26.06.2008 г.

В 2016 году в адрес Главы Николаевского сельсовета поступило 0 обращений (в 2015 году - 0), в том числе:

1) письменных обращений -0;

2) устных обращений - 0

По сравнению с 2015 годом общее количество обращений (письменных и устных) не изменилось.

1. **Письменные обращения граждан**

В 2015 году письменных обращений не поступало

***По видам письменные обращения подразделяются на:***

- заявления - 0 (в 2015 году - 0);

- жалобы - 0 (в 2015 году - 0);

- предложения –0 (в 2015 году -0);

- запросы –0 (в 2015 году -0).

***По состоянию на 01.01.2016 результаты рассмотрения письменных обращений составляют:***

- даны письменные разъяснения – по 0 обращениям;

- даны устные разъяснения – по 0 обращениям;

- поставлены на контроль (находятся на рассмотрении) -0 обращений.

**2. Устные обращения граждан**

В 2016 году в администрацию Николаевского сельсовета поступило 0 устных обращений (в 2015 году - 0), в том числе:

- лично обратились на приеме к Главе муниципального образования- 0 человек

(в 2015 году 0);

- устно по телефону - 0 человек (в 2015 году - 0).

*Вопросы, поднимаемые гражданами в устных обращениях, связаны с:*

- жилищно-коммунальной сферой (состоянием жилищно-коммунального хозяйства и благоустройством) – 0 обращений (в 2015 году - 0 );

- социальной сферой (семья; труд ) – 0 обращение (в 2015 году - 0);

- вопросами безопасности, законности – 0 обращения (в 2015 году- 0);

- вопросами охраны окружающей природной среды -0 обращения (в 2015 году - 0);

- по другим вопросам (беспривязные собаки) – 0 обращений (в 2015 году -0).

***По видам обращения подразделяются на:***

- заявления –0 (в 2015 году - 0);

- жалобы – 0 (в 2015 году -0);

- предложения - 0 (в 2015 году - 0);

- запросы - 0 (в 2015 году - 0).

***По состоянию на 01.01.2017 результаты рассмотрения устных обращений составляют:***

- поддержано, в том числе приняты меры в форме устного разъяснения и консультации по 0 обращениям.

- поставлены на контроль (находятся на рассмотрении) -0 обращений.

Анализ тематики и содержания устных обращений граждан показывает, что особенно уменьшилось количество обращений граждан по вопросам освящения улиц в селах, работе водоразборных колонок и скважин, а также по беспривязным собакам.

В заключении хотелось сказать, что будем стараться и в дальнейшем осуществлять совершенствование работы с лично обратившимися гражданами в муниципальное образование, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

Глава Николаевского сельсовета Прокопенко О.С.

09.01.2017 год