**Информационная справка о количестве, тематике**

**обращений граждан, поступивших в адрес администрации**

**Николаевского сельсовета Татарского района Новосибирской области в 2020 году**

 **и результатах их рассмотрения / в сравнении с 2019 годом**

Порядок рассмотрения письменных и устных обращений граждан в администрации Николаевского сельсовета Татарского района регламентируется Конституцией Российской Федерации, действующими федеральным и областным законодательствами, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области, муниципального образования Татарский район и Николаевского сельсовета.

В 2020 году в адрес администрации Николаевского сельсовета Татарского района Новосибирской области поступило 4 / 5 обращений, в том числе:

1) письменных обращений – 1 / 0;

2) устных обращений – 3 / 5;

3) на справочный телефон – 0 / 0.

По сравнению с 2019 годом общее количество обращений в 2020 году уменьшилось на 1.

Структура и количество обращений

**1. Письменные обращения граждан**

В 2020 году поступило 1 / 0 письменных обращений, в том числе на официальный сайт администрации Николаевского сельсовета Татарского района – 1 / 0.

По сравнению с 2019 годом количество письменных обращений граждан увеличилось на 1.

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления – 0 / 0;

- жалобы – 0 / 0;

- запросы – 1 / 0;

- просьбы – 0 / 0.

**2. Устные обращения граждан**

В 2020 году в администрацию Николаевского сельсовета Татарского района поступило 3 / 5 устных обращений. По сравнению с 2019 годом общее количество устных обращений граждан уменьшилось на 2.

Количество устных обращений.

Анализ тематики устных обращений граждан за 2020 год показывает, что:

* по вопросам экономики (хозяйственная деятельность, благоустройство, ненадлежащее содержание домашних животных) – 3 / 5 обращений;
* по вопросам обороны, безопасности, законности (безопасность личности, правонарушения среди несовершеннолетних) – 0 / 0 обращения;
* по вопросам жилищно-коммунальной сферы (содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда, ремонт жилья, вопросы частного домовладения) – 0 / 0 обращения.

Тематика устных обращений

Результаты рассмотрения устных обращений следующие:

- поддержано, в том числе приняты меры – 3 / 5;

- даны разъяснения – 0 / 0;

- не поддержано – 0 / 0;

- на контроле – 0 / 0.