

Приложение

к Распоряжению администрации Николаевского сельсовета Татарского района Новосибирской области от 12.12.2019 № 21

ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК Николаевского сельсовета в 2019 году и совершенствованию деятельности в 2020 году

| № | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия ² | |
|--|--|---|--|--|---|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| 1.1. | Не достаточная полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей культурную деятельность, размещенной на официальной странице сайта организации в сети «Интернет» | 1. Актуализация информации об учреждении в соответствии НПА о деятельности учреждения в разделе учреждения на сайте учредителя 2. Создание официального сайта организации МБУК Николаевского сельсовета 3. Размещение на сайте учреждения онлайн-анкеты для выражения мнения населения о качестве условий оказания услуг. | 2020 год 2 квартал 2020 года 1 квартал 2020 года | Директор МБУК Бакина Н.Г. | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 2.1. | Недостаточная организация комфортных условий пребывания в организациях культуры | Обустройство комфортной зоны отдыха (ожидания); | 3 квартал 2020 года | Директор МБУК Бакина Н.Г. | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |

| | | | | | | |
|--|--|--|---------------------|---|------|--|
| 3.1. | Оборудование прилегающей территории | - Выделить и обозначить стоянку для автотранспортных средств инвалидов; | 3 квартал 2020 года | Директор Бакина Н.Г. | МБУК | |
| 3.2. | Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг | - Оснащение учреждения знаками, выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля; | 2021 год | Директор Бакина Н.Г. | МБУК | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 4.1. | Нет недостатков | | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| 5.1. | Недостаточная удовлетворенность получателей услуг условиями их оказания | Внедрение новых форм работы, создание новых кружков. | Весь период | Сотрудники Николаевского сельсовета | МБУК | |