

Приложение 2
к приказу Минкультуры НСО
от 2022 г. №
УТВЕРЖДЕНА

Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457
УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)
А.С.
Татарского района Новосибирской области
(подпись) (дата) 30.11.2022

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022 год

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Николаевского сельсовета Татарского района Новосибирской области

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
I.	Недостаточная полнота и актуальность информации об учреждении, размещенной на официальном сайте учреждения «интернет»	Обеспечить повышение качества содержания информации, актуализации информации на сайте МБУК Николаевского сельсовета	Февраль 2023 г	Директор Бакина Н.Г.		2023 г
II. Комфортность условий предоставления услуг						
II.	Недостаточная удовлетворенность комфортностью условий	Замена кресел, ремонт крыльца главного входа	2023 г	Директор Бакина Н.Г.		2023 г
III. Доступность услуг для инвалидов						
III.	Отсутствует дублирование налписей, знаков и иной текстовой и графической информации	Обеспечение в организации наличие возможности предоставления услуг для инвалидов в дистанционном режиме или на дому	Декабрь 2023 г	Директор Бакина Н.Г.		Декабрь 2023 г
IV. Добровольность, вежливость работников организации						
IV.	Удовлетворительные отзывы получателей услуг при обращении с работниками учреждения	Инструктирование сотрудников по кодексу этики и служебного поведения сотрудников	ноябрь 2022 г	Культурный организатор Коротыш О.И.	Проведен инструктаж сотрудников по кодексу этики и служебного поведения работников МБУК 16.11.2022 г	ноябрь 2022 г
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
V.	Недостаточная удовлетворенность получателей услуг условиями их оказания	Мониторинг предложений от получателей услуг, организация анкетирования	I квартал 2023 г	Культурный организатор Коротыш О.И.		I квартал 2023 г