**Информационно–статистический обзор о количестве, тематике**

**и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений**

**граждан, в том числе юридических лиц, поступивших**

**в администрацию Николаевского сельсовета Татарского района Новосибирской области**

**за апрель 2024 года / в сравнении с мартом 2024 года / апрелем 2023 года**

Порядок рассмотрения письменных и устных обращений граждан в администрацию Николаевского сельсовета Татарского района регламентируется Конституцией Российской Федерации, действующими федеральным и областным законодательствами, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области и муниципального образования Николаевский сельсовет Татарского района.

В администрацию Николаевского сельсовета Татарского района за апрель 2024 года поступило 1 / 0 / 1 обращений граждан, в том числе:

-**письменных обращений** – 1 / 0 / 0 из них в форме электронного документа - 1 /0 / 0;

-**принято на личном приеме (устные обращения)** – 0 / 0 / 0 гражданина;

-**на справочный телефон поступило** –0 / 0 / 1 обращений.

Структура и количество обращений

**Тематика обращений граждан**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | апрель  2024 | март  2024 | апрель  2023 |
| **1.** | **Обращения, заявления и жалобы граждан:** | **1** | **0** | **0** |
| 1.1. | Электронные сообщения, не обращения | 1 | 0 | 0 |
| **2.** | **Хозяйственная деятельность:** | **0** | 0 | 0 |
| **2.1** | **Сельское хозяйство:** | **0** | **0** | **0** |
| 2.1.1 | Ненадлежащее содержание домашних животных | 0 | 0 | 0 |
| **2.2** | **Градостроительство и архитектура** | **0** | **0** | **0** |
| 2.2.1 | Уборка снега, опавших листьев, мусора и др. | 0 | 0 | 0 |
| 2.2.2 | водоснабжение | 0 | 0 | 0 |
| 2.3 | **Финансы:** получение налоговых уведомлений | 0 | 0 | 0 |
| **3.** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **0** | **0** | **1** |
| 3.1 | Устранение аварийных ситуаций | 0 | 0 | 1 |
| 3.2 | Частный жилищный фонд | 0 | 0 | 0 |
| 3.3 | Подготовка и прохождение осенне-зимнего периода | 0 | 0 | 0 |
| **4.19.181.** | **Адвокатура. Нотариат:** | **0** | **0** | **0** |
| 1115 | Право на наследство | 0 | 0 | 0 |
| **5.** | **Безопасность личности:** | **0** | **0** | **0** |
| 5.1. | Правонарушения среди несовершеннолетних | 0 | 0 | 0 |
|  | **И Т О Г О** | **1** | **0** | **1** |

**Из поступивших обращений граждан:**

-заявления, предложения – 1 / 0 / 0;

-просьбы – 0 / 0 / 1;

-жалобы – 0 / 0 / 0;

-запросы – 0 / 0 / 0.

**Обращений поступило от жителей:**

- с. Николаевка - 0;

- д. Малая Старинка - 0;

**Проблемные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан, касаются, в первую очередь:**

- запросы архивных данных – 0 обращение;

- оплата ЖКХ, взносов на капремонт - 0;

- уборка мусора - 0;

- замена крана в колонке - 0;

- получение налоговых уведомлений -0.

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

- **поддержано**, в том числе приняты меры – 0 (0 %) / – 0 (0 %) / 0 (0 %);

- **даны разъяснения** – 1 (100 %) / – 0 (0 %) / 1 (100 %);

- **не поддержано** – 0 (0 %);

- **на контроле** – 0 (0 %)/ 0 (0 %) / 0 (0 %);

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

-нарушены сроки рассмотрения обращений - нет.

-дан неполный ответ на обращение - нет.