**Информационно–статистический обзор о количестве, тематике**

**и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений**

**граждан, в том числе юридических лиц, поступивших**

**в администрацию Николаевского сельсовета Татарского района Новосибирской области**

**за февраль 2021 года / в сравнении январём 2021 года / февралём 2020 года**

Порядок рассмотрения письменных и устных обращений граждан в администрацию Николаевского сельсовета Татарского района регламентируется Конституцией Российской Федерации, действующими федеральным и областным законодательствами, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области и муниципального образования Николаевский сельсовет Татарского района.

В администрацию Николаевского сельсовета Татарского района за февраль 2021 года поступило 1 / 0 / 1 обращений граждан, в том числе:

-**письменных обращений** – 0 / 0 / 0 из них в форме электронного документа - 0 /0 / 0;

-**принято на личном приеме (устные обращения)** – 0 / 0 / 1 гражданина;

-**на справочный телефон поступило** – 1 / 0 / 0 обращений.

Структура и количество обращений

**Тематика обращений граждан**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | февраль,  2021 | январь  2021 | февраль,  2020 |
| **1.** | **Информационные ресурсы:** | **0** | **0** | **0** |
| 1.1. | Запросы архивных данных | 0 | 0 | 0 |
| **2.** | **Сельское хозяйство:** | **0** | **0** | **0** |
| 2.1. | Ненадлежащее содержание домашних животных | 0 | 0 | 0 |
| **3.** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **1** | **0** | **1** |
| 3.1 | Жилищный фонд: Вопросы частного домовладения | 0 | 0 | 0 |
| 3.2 | Устранение аварийных ситуаций | 1 | 0 | 1 |
| **4.** | **Транспорт:** | **0** | **0** | **0** |
| 4.1 | Эксплуатация и сохранность автодорог | 0 | 0 | 0 |
| **5.** | **Безопасность личности:** | **0** | **0** | **0** |
| 5.1. | Правонарушения среди несовершеннолетних | 0 | 0 | 0 |
|  | **И Т О Г О** | **1** | **0** | **1** |

**Из поступивших обращений граждан:**

-заявления – 0 / 0 / 0;

- просьбы – 1 / 0 / 1;

-жалобы – 0 / 0 / 0;

-запросы – 0 / 0 / 0.

**Обращений поступило от жителей:**

- с. Николаевка - 1;

- д. Малая Старинка - 0;

**Проблемные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан, касаются, в первую очередь:**

- запросы архивных данных – 0 обращение;

- устранение аварийных ситуаций водоснабжения -1.

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

- **поддержано**, в том числе приняты меры – 1 (100 %) / – 0 (0 %) / 1 (100 %);

- **даны разъяснения** – (0 %) / – 0 (0 %) / 0 (0 %);

- **не поддержано** – 0 (0 %);

- **на контроле** – 0 (0 %)/ 0 (0 %) / 0 (0 %);

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

-нарушены сроки рассмотрения обращений - нет.

-дан неполный ответ на обращение - нет.